

Informativa Privacy

Evoluzioni Software S.n.c. con sede legale in Bagno a Ripoli (FI), Via Costa al Rosso n. 112/a, 50012, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, "ES"), informa, ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 (in seguito, "Codice Privacy") e art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che tratterà i dati degli utenti (di seguito "Utente" e/o "Utenti") raccolti attraverso i siti web www.slpct.it ed www.evoluzionisoftware.it (di seguito, anche "Sito e/o Siti") con le modalità e per le finalità seguenti.

1. Tipologia di dati trattati da ES attraverso i Siti

ES tratta le seguenti tipologie di dati personali (in seguito, "dati") conferiti dagli Utenti del Sito in occasione della loro consultazione e/o registrazione al Sito, in particolare:

1. Dati ottenuti durante la navigazione di un Utente sul Sito

I sistemi informatici, la tecnologia cookie e le procedure software utilizzate per il funzionamento dei Siti web www.evoluzionisoftware.it e www.slpct.it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono ai Siti, le pagine visitate dagli Utenti all'interno dello stesso, i nomi di dominio e gli indirizzi dei siti internet dai quali l'Utente ha effettuato l'accesso (mediante referral) ai Siti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web, ed altri parametri relativi al tipo di browser (es. Internet Explorer, Firefox), sistema operativo (es. Macintosh, Windows) ed all'ambiente informatico dell'Utente.

Tali dati sono raccolti mediante cookie tecnici proprietari di prima parte e cookie analitici di terza parte. Per ulteriori informazioni sui dati di navigazione, si invitano gli Utenti a consultare l'[Informativa Cookie](#) dei Siti.

2. Dati personali forniti dagli Utenti

La maggior parte delle pagine e contenuti dei Siti sono accessibili dall'Utente ("Utente non registrato") senza che sia necessaria la sua identificazione ai fini della consultazione. L'accesso e la consultazione dei Siti non richiede quindi alcuna registrazione, salvo che in relazione alle cosiddette "aree riservate".

L'Utente ("Utente registrato") ha però, se desidera, la facoltà di registrarsi all'area riservata dei Siti, al fine di richiedere assistenza o di procedere all'acquisto di applicativi, ove disponga e dichiari, sotto la propria esclusiva responsabilità, di disporre dei requisiti per potervi accedere. In tal caso, fornirà ad ES in sede di registrazione all'area riservata i propri dati identificativi tra cui ad esempio nome, cognome, e-mail, indirizzo, codice fiscale password e partita iva.

2. Finalità del trattamento

1. I dati forniti dall'Utente registrato e non registrato saranno trattati, senza il preventivo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 24 lett. b) Codice Privacy e art. 6 lett. b) GDPR, per le seguenti finalità di Servizio:
 - a) per la gestione e l'elaborazione di indagini statistiche sull'uso dei Siti;
 - b) per effettuare la manutenzione ed assistenza tecnica necessaria per assicurare il corretto funzionamento dei Siti e dei servizi ad esso connessi;
 - c) per migliorare la qualità e la struttura dei Siti, nonché per creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo;
 - d) per processare un'eventuale richiesta di contatto inoltrata dall'Utente per mezzo della compilazione dell'apposito form o per email, ad es. per ottenere assistenza tecnica e informazioni sugli applicativi ES, etc);

- e) per permettere ad ES di esercitare i propri diritti in sede giudiziaria e reprimere comportamenti illeciti;
 - f) per adempiere obblighi di legge o regolamento.
2. I dati forniti dall'Utente registrato saranno trattati, senza il preventivo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 24 lett. b) Codice Privacy e art. 6 lett. b) GDPR, per le seguenti finalità:
- a) per permettere all'Utente registrato l'iscrizione all'area riservata del Sito;
 - b) per permettere all'Utente registrato in qualità di cliente ES di visionare i propri ordini e registrare le proprie licenze software
3. I dati forniti dall'Utente saranno trattati, previo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 23 Codice Privacy e art. 6 lett. a) GDPR, per le seguenti finalità Commerciali:
- a) per permettere l'invio all'Utente registrato di comunicazioni commerciali per mezzo di posta elettronica su prodotti, iniziative e/o servizi proposti da ES e/o di newsletter contenenti approfondimenti rispetto agli argomenti dei software applicativi;

Si segnala che se gli Utenti sono già clienti di ES, ES potrà inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui gli Utenti clienti hanno già usufruito, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge e linee guida applicabili, salvo loro dissenso (art. 130, c. 4 Codice Privacy).

3. Natura del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati da parte dell'Utente è obbligatorio per le finalità di Servizio di cui ai punti 1 e 2 del precedente paragrafo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire detti dati potrà comportare l'impossibilità di fornire i servizi. È invece facoltativo per le finalità Commerciali di cui al punto 3 del precedente paragrafo. L'eventuale rifiuto nel fornire i dati non permetterà all'Utente di ricevere comunicazioni commerciali su prodotti, iniziative e/o servizi proposti da ES e/o newsletter. In ogni caso, l'Utente potrà comunque usufruire dei servizi di cui al punto 1 del precedente paragrafo.

4. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati degli Utenti è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e in particolare: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, accesso, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati degli Utenti sono trattati con strumenti automatizzati e non, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta per le finalità di Servizio di cui al punto 1 paragrafo 2 e non oltre 2 anni dalla loro raccolta per le finalità Commerciali di cui al punto 2 del paragrafo 2.

5. Accesso ai dati

I dati potranno essere resi accessibili esclusivamente per le finalità di cui sopra ai seguenti soggetti:

1. Dipendenti, collaboratori ed agenti di ES, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
2. società terze o altri soggetti, a titolo indicativo, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività di assistenza e consulenza a ES, con particolare ma non esclusivo riferimento ai servizi di gestione del sistema informativo usato da ES e delle reti di telecomunicazioni e provider.
3. Il Trattamento dati personali relativi al Cliente e connesso ad attività di assistenza ai software applicativi, migrazione/manutenzione degli archivi, accesso ai servizi web e utilizzo delle applicazioni web effettuato da soggetti incaricati dalla ES, a seguito di attività di assistenza ai software applicativi ES o per operazioni di migrazione, manutenzione e ripristino di archivi dati, viene eseguito in conformità alle norme contenute nel Testo Unico in materia di trattamento dei dati personali e nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e non eccedenza. Le sopramenzionate attività vengono svolte

sulla base di una prestazione concordata contrattualmente (contratto di manutenzione e assistenza) e comunque previa acquisizione del consenso da parte del Titolare dei dati. Le operazioni che si eseguono sulle copie di backup attinenti alla correzione/recupero degli archivi informatici del Cliente sono essenzialmente le seguenti:

- a. verifica della struttura degli archivi e/o ricostruzione al fine di trasferire, ove possibile, i dati in archivi con struttura integra;
- b. *verifica di dati e/o ricostruzione* al fine di visionare il contenuto degli archivi procedendo, se necessario, alla loro correzione;
- c. *aggiornamento* - si avviano gli aggiornamenti mancanti, di cui si possiede naturalmente la copia originale, fino all'ultima versione;
- d. *conversione dati da altro software a formato Evoluzioni Software* (es.: a seguito di accorpamenti o di nuovo cliente).

La gestione delle copie di archivi inviate dai Clienti è disciplinata da apposita procedura adottata dalla Evoluzioni Software. Le copie degli archivi inviate dai Clienti vengono distrutte ad ultimazione delle operazioni richieste, affinché non residuino dati di proprietà del Cliente presso la sede o presso i sistemi informatici dell'azienda.

6. Comunicazione dei dati

Senza l'espresso consenso dell'Utente (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), ES potrà comunicare i dati dell'Utente per le finalità di Servizio di cui all'art. 11.1) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette, in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati degli Utenti non saranno diffusi.

7. Trasferimento dei dati

I dati personali forniti dall'Utente registrato per permettere l'invio di comunicazioni commerciali per mezzo di posta elettronica su prodotti, iniziative e/o servizi proposti da ES e/o di newsletter contenenti approfondimenti rispetto agli argomenti dei software applicativi sono trattati in via telematica attraverso l'utilizzo del software sviluppato internamente da dipendenti o collaboratori ES, e comunque la gestione e la conservazione dei dati avverrà su server di ES ubicati all'interno dell'Unione Europea e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che ES, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, ES assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Siti Web di terzi e altri siti di titolarità di ES

Si segnala sin d'ora che, qualora i Siti dovessero contenere link che rimandano a siti web di soggetti terzi, ES non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali siti web né ha alcun accesso ai dati personali degli utenti visitatori dei medesimi.

I proprietari dei predetti siti web rimarranno, dunque, gli unici ed esclusivi titolari e responsabili del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimanendo, ES, estranea a tale attività nonché ad ogni eventuale responsabilità, pregiudizio, costo, che possa derivare dal suo mancato o non corretto espletamento.

I Siti possono altresì contenere link ad altri siti di proprietà di ES non espressamente menzionati.

Si consiglia, pertanto, di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d'uso di tali siti web, prima di fornire o acconsentire al trattamento dei propri dati personali.

9. Diritti degli Utenti

L'Utente avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e all'art. 15 GDPR.

In particolare, l'Utente ha il diritto in qualunque momento di ottenere da parte di ES la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Utente ha il diritto, altresì, di ottenere la conferma: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti automatizzati; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'Utente ha inoltre diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'Utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (ad esempio inerenti i servizi di newsletter).

Ove applicabili, l'Utente ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati contrattuali e grezzi di navigazione, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti di cui all'articolo precedente, l'Utente potrà, in qualsiasi momento, contattare ES:

1. via e-mail all'indirizzo info@evoluzionissoftware.it o supporto@slpct.it alla c.a. del Responsabile Privacy.

11. Titolare e Responsabile del Trattamento

Titolare del trattamento è Evoluzioni Software S.n.c. con sede legale in Bagno a Ripoli (FI), Via Costa al Rosso n. 112/a, 50012, iscritta nel Registro delle Imprese di Firenze al n. 04834280481, REA n. FI - 490263.

Il Responsabile Privacy interno del trattamento è Lorenzo Vannuzzi.

L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede di ES e potrà essere richiesto con le modalità di cui al precedente art. 10.

12. Aggiornamenti dell'Informativa

Si informa che la presente Informativa sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data evidenza nei Siti.

13. Data di ultima modifica

La presente informativa è stata aggiornata il 22 maggio 2018.